

Отчёт по работе с обращениями граждан в разрезе районов

За 2024 год по сравнению с 2023 годом

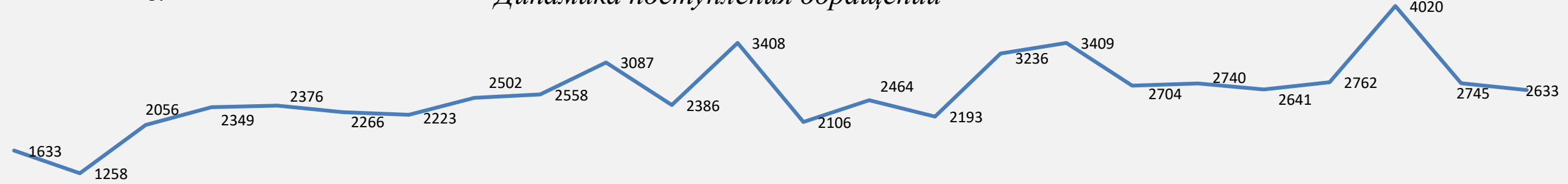


Информация о количестве обращений граждан, зарегистрированных в "СЭД ПМ" в 2024г. в сравнении с 2023г. в пересчете на 1000 чел., в разрезе районов

Район	2023г.			2024г.			динамика изменени я
	Поступило обращений всего	Кол-во населения, тыс.чел.	Кол-во обращений на 1000 чел.	Поступило обращений всего	Кол-во населения, тыс.чел.	Кол-во обращений на 1000 чел.	
Черемушки	2322	107,80	21,5	3646	107,95	33,8	57%
Ломоносовский	3026	87,92	34,4	2852	87,04	32,8	-5%
Гагаринский	2551	80,99	31,5	2575	80,49	32,0	2%
Зюзино	3101	124,53	24,9	3549	123,29	28,8	16%
Академический	2334	113,20	20,6	2636	114,23	23,1	12%
Зюзино	3101	124,53	24,9	3549	123,29	28,8	16%
Котловка	1679	64,97	25,8	1683	65,70	25,6	-1%
Коньково	3031	151,79	20,0	3391	152,54	22,2	11%
Теплый Стан	1941	132,34	14,7	2828	131,90	21,4	46%
Южное Бутово	3009	208,78	14,4	3546	211,12	16,8	17%
Обручевский	1186	87,45	13,6	1368	87,26	15,7	15%
Ясенево	2638	178,46	14,8	2751	176,50	15,6	5%
Северное Бутово	1284	97,66	13,1	1426	97,52	14,6	11%
ИТОГО:	28102	1435,9	19,6	32251	1435,5	22,5	15%

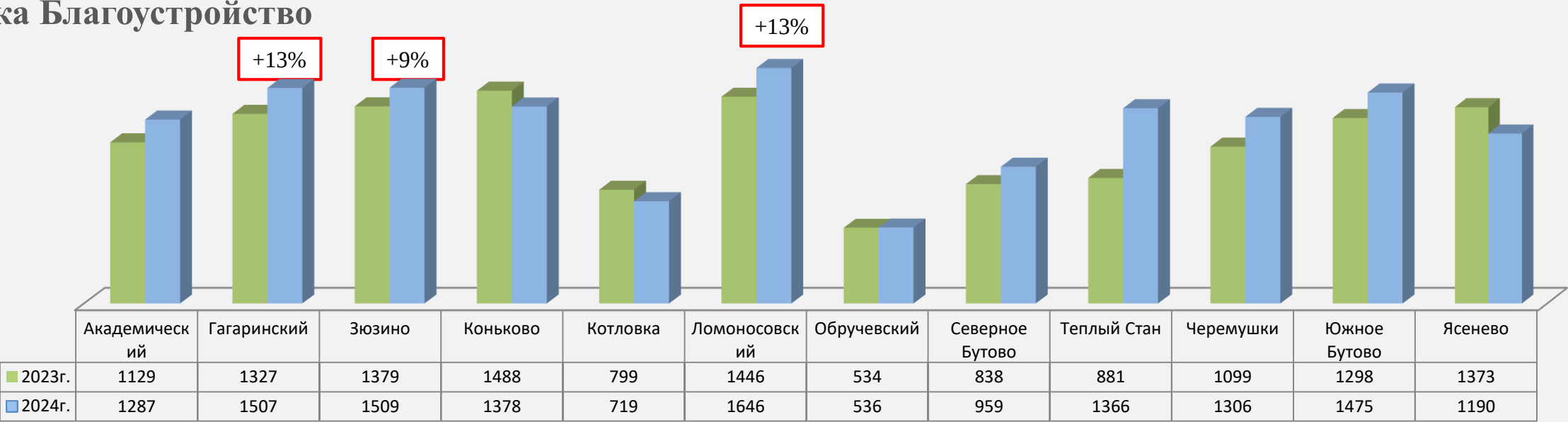
вне округа: 1402

Динамика поступления обращений



январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
2023												2024											
1633	1258	2056	2349	2376	2266	2223	2502	2558	3087	2386	3408	2106	2464	2193	3236	3409	2704	2740	2641	2762	4020	2745	2633

Тематика Благоустройство



район	Благоустройство					Кол-во обращен ий на 1000 чел.
	2023г.		Кол-во обращен ий на 1000 чел.	2024г.		
	итого	% к пл. двор.тер		итого	% к пл. двор.тер	
Гагаринский	1327	1,04	16,49	1507	1,18	18,72
Ломоносовский	1446	0,91	16,61	1646	1,03	18,91
Зюзино	1379	0,57	11,19	1509	0,63	12,24
Черемушки	1099	0,56	10,18	1306	0,67	12,10
Академический	1129	0,60	9,88	1287	0,69	11,27
Котловка	799	0,64	12,16	719	0,58	10,94
Теплый Стан	881	0,42	6,68	1366	0,65	10,36
Северное Бутово	838	0,64	8,59	959	0,74	9,83
Коньково	1488	0,57	9,75	1378	0,53	9,03
Южное Бутово	1298	0,36	6,15	1475	0,41	6,99
Ясенево	1373	0,48	7,78	1190	0,42	6,74
Обручевский	534	0,42	6,12	536	0,42	6,14
Итого	13591	0,56	9,47	14878	0,62	10,36

Район	Проблемные темы	Количество обращений	Адрес
Гагаринский	Критика проводимого благоустройства придомовой территории (работы выполнены некачественно, несоблюдение срока выполнения работ)	187	Ломоносовский просп., д.4, к.1; д.14, д.18; ул.Молодежная, д.6; квартал 15а
	Уборка листвы с помощью воздуходувок на территории жилой застройки	72	Ломоносовский просп., д.14; Ленинский просп., д.41/2; ул.Молодежная, д.5 и др.
	Отсутствие урн у подъездов	63	ул.Вавилова, д.12
Ломоносовский	Неудовлетворительное содержание придомовой территории (отсутствует уборка)	291	Ленинский просп., д.86; ул.Панферова, д.16, к.1; ул.Гарибальди, д.11; ул.Вавилова, д.79, к.1
	Критика проводимого благоустройства придомовой территории (работы выполнены некачественно, несоблюдение срока выполнения работ)	175	ул.Гарибальди, д.2, к.1; Ленинский просп., д.96, д.81, к.4 ; ул.Ак.Пилюгина, д.12, к.1-2
Зюзино	Неудовлетворительное состояние придомовой территории (отсутствует уборка)	331	Балаклавский просп., д.18, к.2; ул.Одесская, д.5; ул.Керченская, д.20, к.1; ул.Херсонская, д.7; ул. Болотниковская, д.47, к.1
	Несоблюдение графика вывоза мусора с придомовой территории (мусор долго не вывозится)	155	ул.Фруктовая, д.16: Севастопольский просп., д.61, к.2; ул.Одесская, д.18, к.4

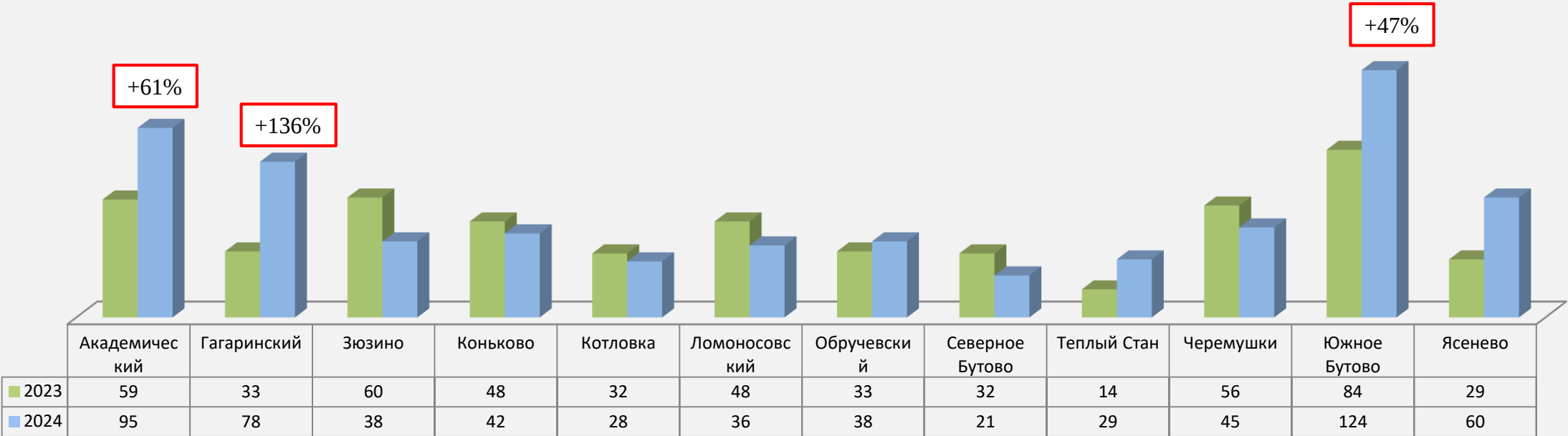
Тематика Эксплуатация жилого фонда



район	2023г.		Кол-во обращений на 1000 чел.	2024г.		Кол-во обращений на 1000 чел.	Динамика
	итого	% к пл. МКД		итого	% к пл. МКД		
Черемушки	860	3,73	7,97	1914	8,29	17,73	1,23
Ломоносовский	1304	5,33	14,98	1497	5,10	17,20	0,15
Зюзино	1159	4,96	9,40	1472	6,30	11,94	0,27
Котловка	615	4,44	9,36	727	5,25	11,07	0,18
Гагаринский	838	3,16	10,41	858	3,24	10,66	0,02
Коньково	1029	2,92	6,75	1538	4,36	10,08	0,49
Академический	782	2,64	6,85	778	2,62	6,81	-0,01
Теплый Стан	698	2,92	5,29	838	3,51	6,35	0,20
Обручевский	349	1,66	4,00	490	2,33	5,62	0,40
Ясенево	890	2,42	5,04	987	2,68	5,59	0,11
Южное Бутово	1000	1,68	4,74	977	1,64	4,63	-0,02
Северное Бутово	216	2,01	2,21	215	2,00	2,20	0,00
Итого	9740	2,97	6,78	12291	3,74	8,56	0,26

Район	Проблемные темы	Количество обращений	Адрес
Черемушки	Ненадлежащее содержание мусоропровода, ненадлежащее качество обслуживания жилого дома, замена системы пожаротушения в доме, замена двери в лифтовом холле и др.	813 (Попов А.М.)	ул.Новочеремушкинская, д.50, к.3
Ломоносовский	Неудовлетворительное санитарное состояние подъезда	204	Ленинский просп., д.81/2, д.87; ул.Гарибальди, д.6, к.2; ул.Строителей, д.7, к.1; просп.Вернадского, д.19
	Критика УК по содержанию МКД (УК не предпринимают меры по отсутствию отопления, не работают приборы освещения, не составляют акт о залитии)	142	ул.Крупской, д.8, к.2; Ленинский просп., д.85; ул.Строителей, д.7, к.1; просп. Вернадского, д.29, к.1
	Ненадлежащее состояние мусоропровода	106	Ленинский просп., д.91; ул.Крупской, д.4, к.3; ул.Краченко, д.8; ул.Панферова, д.18; ул.Вавилова, д.95
Зюзино	Неисправное состояние лифтового оборудования	238	ул.Херсонская, д.12, к.5; ул.Сивашская, д.4, к.1; ул.Керченская, д.1, к.2; ул.Азовская, д.37, к.3
	Неудовлетворительное санитарное состояние подъезда	181	Балаклавский просп., д.18, к.2; Севастопольсктй просп, д.81, к.3; Симферопольский бульв., д.24, к.2
	Протечка через кровлю	123	ул.Херсонская, д.2; ул.Каховка, д.5, к.5; ул.Керченская, д.7; ул.Перекопская, д.11, к.3

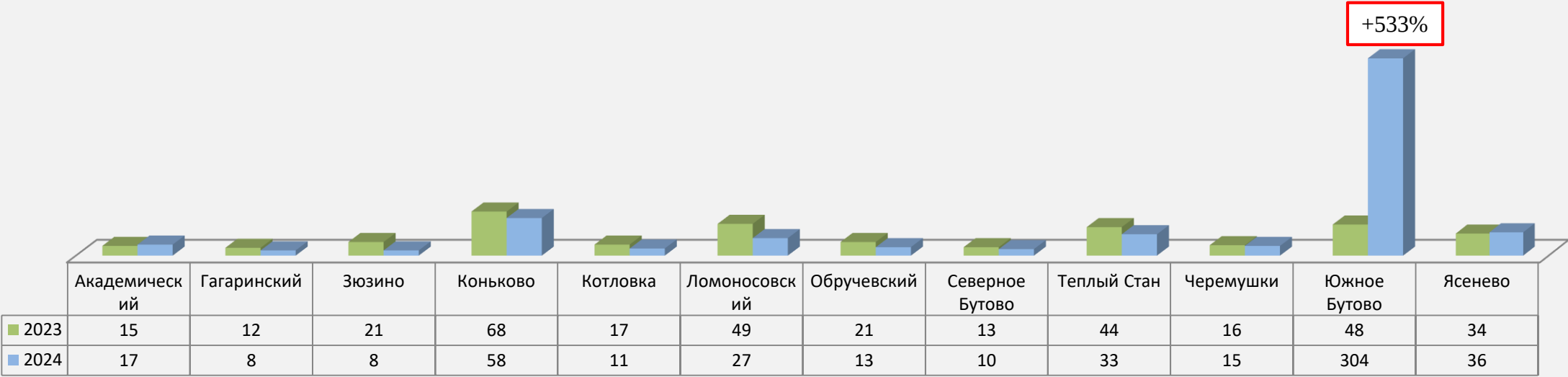
Тематика строительство, землепользование, безопасность и реновация



район	2023		2024		Динамика
	итого	обр. на 1000 чел.	итого	обр. на 1000 чел.	
Гагаринский	33	0,41	78	0,97	1,38
Академический	59	0,52	95	0,83	0,60
Южное Бутово	84	0,40	124	0,59	0,46
Обручевский	33	0,38	38	0,44	0,15
Котловка	32	0,49	28	0,43	-0,13
Черемушки	56	0,52	45	0,42	-0,20
Ломоносовский	48	0,55	36	0,41	-0,24
Ясенево	29	0,17	60	0,34	1,05
Зюзино	60	0,48	38	0,31	-0,36
Коньково	48	0,32	42	0,28	-0,13
Северное Бутово	32	0,33	21	0,22	-0,34
Теплый Стан	14	0,11	29	0,22	1,08
Итого	528	0,37	634	0,44	0,20

Район	Проблемные темы	Количество обращений	Адрес
Гагаринский	Незаконная установка шлагбаума; Демонтаж мансарды; Закрытие квартала 30 шлагбаумами; Реконструкция цирка	32	Ломоносовский просп., д.14; квартал 30 Гагаринского района; пр.Вернадского, д.7
Академический	Обустройство дополнительного выезда	26	ул.Дмитрия Ульянова,д.36 и ул.Б.Черемушкинская, д.20, к.2
	Против размещения некапитальных объектов (бытовки, бетонные блоки) в рамках строительства судов	24	ул.Б.Черемушкинская, д.2А, стр.3
	Ремонт ограждения и устройство пешеходной галереи	11	ул.Профсоюзная, вл.6
Южное Бутово	Обеспечение освобождения территории тротуара и проезжей части, используемой шиномонтажом (размещение а/м , шин)	65	ул.Бартеневская, д.55
	Ограничение проезда к жилым домам, нарушение режима тишины в ходе строительства физкультурно-оздоровительного комплекса «Xfit»	7	ул. Горчакова, 21

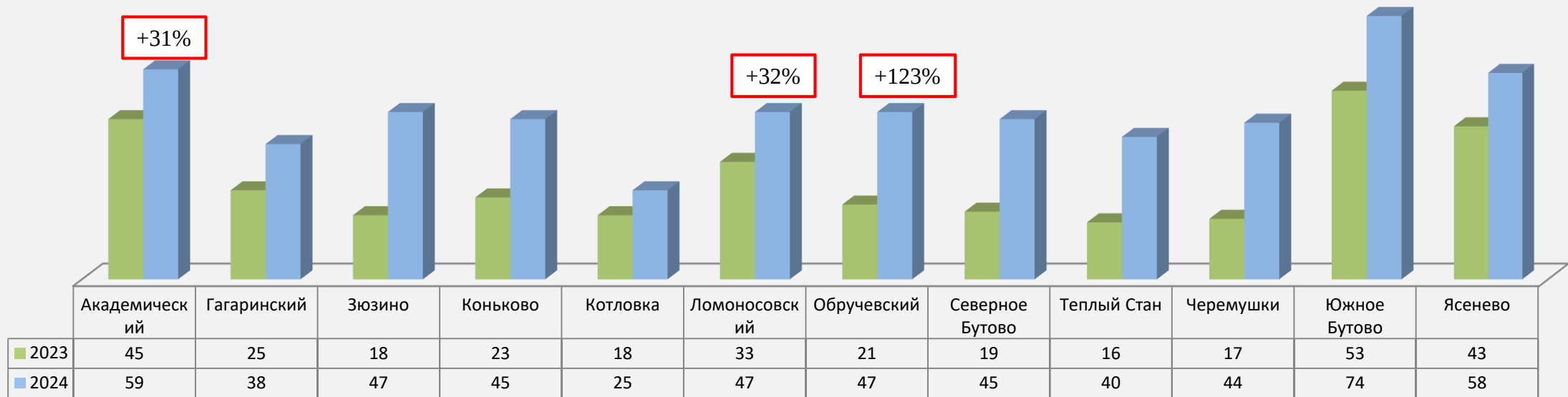
Тематика социальная сфера и организационное направление



район	2023		2024		Динамика
	итого	обр. на 1000 чел.	итого	обр. на 1000 чел.	
Южное Бутово	48	0,23	304	1,44	5,26
Коньково	68	0,45	58	0,38	-0,15
Ломоносовский	49	0,56	27	0,31	-0,44
Теплый Стан	44	0,33	33	0,25	-0,25
Ясенево	34	0,19	36	0,20	0,05
Котловка	17	0,26	11	0,17	-0,36
Академический	15	0,13	17	0,15	0,12
Обручевский	21	0,24	13	0,15	-0,38
Черемушки	16	0,15	15	0,14	-0,06
Гагаринский	12	0,15	8	0,10	-0,33
Северное Бутово	13	0,13	10	0,10	-0,23
Зюзино	21	0,17	8	0,06	-0,62
Итого	358	0,25	540	0,38	0,51

Район	Проблемные темы	Количество обращений	Адрес
Южное Бутово	Закрытие спортивного комплекса «Спортивная вселенная»	206	ул.Бартеневская, д.19

Тематика торговля и услуги



район	2023		2024		Динамика
	ито-го	обр. на 1000 чел.	ито-го	обр. на 1000 чел.	
Ломоносовский	33	0,38	47	0,54	0,44
Обручевский	21	0,24	47	0,54	1,24
Академический	45	0,40	59	0,52	0,30
Гагаринский	25	0,31	38	0,47	0,53
Северное Бутово	19	0,19	45	0,46	1,37
Черемушки	17	0,16	44	0,41	1,58
Зюзино	18	0,14	47	0,38	1,64
Котловка	18	0,28	25	0,38	0,37
Южное Бутово	53	0,25	74	0,35	0,38
Ясенево	43	0,25	58	0,33	0,34
Коньково	23	0,15	45	0,30	0,95
Теплый Стан	16	0,12	40	0,30	1,51
Итого	331	0,23	569	0,40	0,72

Район	Проблемные темы	Количество обращений	Адрес
Ломоносовский	Нарушение тишины в ночное время рестораном «Азия», пунктом выдачи заказов Wildberris; Против размещения кафе «Рай»	19	ул.Гарибальди, д.4Г, Ленинский посп., д.74; Ленинский просп., д.88, стр.1
Обручевский	Незаконное размещение предприятия общественного питания в МКД; Неудовлетворительное санитарное состояние магазина «Чижик»; Против размещения хостела	21	ул.Эльдара Рязанова, д.4; ул.Академика Челомея, д.10А; Ленинский просп., д.99
Академический	Против размещения хостела; Демонтаж вывески магазина	24	ул.Ивана Бабушкина, д.15, к.4, ул.Ферсмана, д.9; ул.Профсоюзная, д.26/44

Тематика транспорт и связь



район	2023		2024		Динамика
	итого	обр. на 1000 чел.	итого	обр. на 1000 чел.	
Гагаринский	72	0,89	97	1,21	0,36
Северное Бутово	36	0,37	71	0,73	0,97
Южное Бутово	114	0,55	155	0,73	0,34
Котловка	13	0,20	27	0,41	1,05
Коньково	77	0,51	56	0,37	-0,28
Черемушки	43	0,40	38	0,35	-0,12
Зюзино	52	0,42	40	0,32	-0,22
Ломоносовский	31	0,35	25	0,29	-0,19
Академический	40	0,35	25	0,22	-0,38
Обручевский	56	0,64	17	0,19	-0,70
Теплый Стан	47	0,36	23	0,17	-0,51
Ясенево	59	0,34	30	0,17	-0,50
Итого	640	0,45	604	0,42	-0,06

Район	Проблемные темы	Количество обращений	Адрес
Гагаринский	Предоставление права на резидентное парковочное разрешение	39	Ленинскому проспект, д.39/1 и ул. Вавилова, д.д.8, 10, 12, 14, 16, 18, 20
Северное Бутово	Организация дорожного движения на территории ЖК «Гринада»; Против установки дорожного знака «Парковка запрещена»; Против транзитного проезда; Установка дорожного знака, запрещающего парковку грузовому транспорту;	42	ул.Феодосийская, д.7, к.1-6; ул.Старобитцевская, д.23, к.2; ул.Грина, д.1, к.4; ул.Поляны, д.4
Южное Бутово	Несогласие с введением платных парковок в районе; Запрет сквозного проезда через двор; Размещение дорожных знаков 3.27 «Запрет остановки»	90	ул.Кадырова, ул.Скобелевская, ул.Бунинская аллея, ул.Горчакова, ул.Поляны, д.7, вдоль ул.Адмирала Руднева